migra segura

Encuentra un lugar seguro

Información sobre casas de acogida, albergues temporales y servicios de orientación para personas migrantes y refugiadas.



¿NECESITAS UN LUGAR DONDE QUEDARTE?

Llegar a una nueva ciudad o viajar hacia otro país puede significar enfrentar dificultades para encontrar un lugar seguro donde descansar.

Existen organizaciones humanitarias, instituciones públicas y comunidades que ofrecen orientación y acogida a personas migrantes y refugiadas.

Puedes encontrar:

- **Casas de acogida:** alojamiento temporal y acompañamiento para personas y familias en situación de vulnerabilidad.
- **Albergues:** espacios de hospedaje provisional, sujetos a disponibilidad de plazas.
- **Centros de atención:** servicios de orientación y apoyo que pueden ayudarte a encontrar alojamiento y acceder a otros derechos.

Recuerda: no todos los centros ofrecen hospedaje. Antes de desplazarte, consulta las condiciones de atención y la disponibilidad de plazas.



Encuentra acogida en Brasil

Scalabrinianos — Casas de Acogida y Centros de Atención

Cobertura: diferentes ciudades de Brasil.

Red de casas y centros que ofrecen orientación, asistencia social, apoyo para la documentación e integración de personas migrantes y refugiadas. Algunas unidades también ofrecen alojamiento temporal.

Acceso: consulta las unidades y sus servicios en el directorio.

https://scalabrinianos.com/casas-de-acolhida-e-centros-de-atencao-para-migrantes/



CASAS DE ACOGIDA EN BRASIL

Belo Horizonte (Minas Gerais)

Unidade de Atendimento e Acolhimento ao Migrante — Prefeitura de Belo Horizonte

Atención: personas migrantes en situación de vulnerabilidad.

Servicio público de orientación, protección social, alimentación y apoyo para acceder a servicios. Puede ofrecer alojamiento provisional de corta duración según la evaluación de cada situación.

Dirección: Rua Espírito Santo, 594 — Centro.
Horario de atención: lunes a viernes, de 8:00 a 19:00.

https://prefeitura.pbh.gov.br/assistencia-social/equipamentos/migrante

Casa do Migrante Nossa Senhora da Boa Viagem

Atención: personas migrantes y refugiadas.

Iniciativa de la Arquidiócesis de Belo Horizonte que ofrece acogida provisional y acompañamiento para la integración social, con apoyo en documentación y búsqueda de autonomía.

Acceso: mediante derivación institucional, según la información publicada por la organización.

https://arquidiocesebh.org.br/casa-do-migrante-nossa-senhora-da-boa-viagem/

CASAS DE ACOGIDA EN BRASIL

São Paulo y Guarulhos

Casa do Migrante — Missão Paz

Ciudad: São Paulo (SP).

Casa de acogida para personas migrantes, refugiadas, solicitantes de asilo y apátridas.
Ofrece alojamiento temporal, alimentación, clases de portugués, apoyo psicológico y acompañamiento social, de acuerdo con las necesidades de las personas atendidas.

Acceso: consulta las condiciones de acogida directamente con Missão Paz.

https://missaonspaz.org/casa-do-migrante/

Casa de Passagem Terra Nova — ASBRAD

Ciudad: Guarulhos (SP).

Servicio de acogida temporal para personas migrantes, refugiadas y víctimas de trata de personas.
Ofrece alojamiento, alimentación, orientación para regularización migratoria y acceso a servicios de salud, educación y asistencia social.

Cómo solicitar una plaza: acude al Posto Avançado de Atendimento Humanizado, ubicado en el segundo entrepiso del Aeropuerto Internacional de Guarulhos.

https://asbrad.org.br/projetos/casa-abrigo-migrantes-refugiados-e-vitimas-do-trafico-de-pessoas/

CASAS DE ACOGIDA EN BRASIL

Brasília y Boa Vista

Casa Bom Samaritano

Ciudad: Brasília (DF).

Iniciativa de acogida para personas migrantes y refugiadas venezolanas, con acompañamiento orientado a la integración social y al fortalecimiento de la autonomía.

Acceso: consultar la situación actual del servicio y las posibilidades de derivación con el Instituto Migrações e Direitos Humanos (IMDH).

https://www.migrante.org.br/casa-bom-samaritano-acolhe-65-migrantes-venezuelanos-no-distrito-federal/

Casa de Passagem Pe. José María Vélaz

Ciudad: Boa Vista (RR).

Espacio de acogida temporal de Fé e Alegria para familias migrantes y refugiadas en situación de vulnerabilidad.
Ofrece alojamiento, alimentación, apoyo psicosocial, clases de portugués y actividades de integración. También acompaña a familias durante el proceso de interiorización.

Dirección: Rua Walmir Pereira da Rocha, 528 — Caranã, Boa Vista.

Acceso: consultar los criterios de acogida y la disponibilidad de plazas.

https://jesuitasbrasil.org.br/casa-de-passagem-pe-jose-maria-velaz-celebra-cinco-anos-de-acolhimento-e-dignidade-a-familias-migrantes-em-boa-vista/

CASAS DE ACOGIDA EN BRASIL

ACNUR — Información sobre albergues en Roraima

Ciudad: Boa Vista y Pacaraima (RR).

Información sobre la red de albergues y servicios de acogida para personas refugiadas y migrantes en Roraima.

https://help.unhcr.org/brazil/es/moradia-e-abrigamento/



Importante:
consulta los canales oficiales para conocer los servicios disponibles y cómo solicitar orientación.

Encuentra acogida en Colombia

HOGAR DE PASO

Nuestra Señora de los Remedios - Pastoral Migrantes de Cali

Un lugar de acogida, dignidad y
esperanza para quienes más lo necesitan.

Cupos: 50

SERVICIOS

- Entre 5 días iniciales de albergue y hasta 10 en casos de protección con previa autorización*
- Entrega de elementos de higiene por participante con cobertura a un mes
- Alimentación: 5 comidas calientes entregadas por participante al día
- Lavandería
- Orientación de acceso a derechos y servicios
- Derivación de casos a actores claves

Correo de referenciación:
hogardepaso@pastoralmigrantesyrefugiados.org

Contáctanos: 322 4968936

ORIENTACIÓN Y ACOGIDA EN COLOMBIA

Centro de Migraciones — Corporación Scalabrini

Ciudad: Cúcuta, Norte de Santander.

Ofrece alojamiento temporal, alimentación, acompañamiento psicosocial y orientación para personas migrantes en tránsito.

Acceso: consulta las condiciones de acogida directamente con Missão Paz.

Dirección: Calle 3A Norte #4-159, Cúcuta.
Para consultar disponibilidad: +57 607 579 9685.

https://www.infopalante.org/es-es/services/5145

Albergue Villa del Rosario — Scalabrinianos

Ciudad: Villa del Rosario, Norte de Santander.

Centro de acogida para personas migrantes, retornadas y desplazadas. Ofrece acompañamiento orientado a la protección, la integración y la recuperación de la autonomía.

Dirección: Calle 8 #1E-163, barrio Villa Antigua.
Teléfono: +57 316 764 7450.

https://www.simn-global.org/centros-scalabrinianos/centro/albergue-villa-del-rosario/

ORIENTACIÓN Y ACOGIDA EN COLOMBIA

Bogotá y otras ciudades

Centro Integral de Atención al Migrante — CIAM

Ciudad: Bogotá.

Servicio público que ofrece orientación social, jurídica y acceso a rutas de atención para personas migrantes, refugiadas y retornadas.
Puede orientar sobre alternativas de acogida y servicios disponibles según la situación de cada persona.

Dirección: Carrera 22 #22B-39, localidad de Los Mártires.
Atención: lunes a viernes, de 8:00 a 16:00.

https://bogota.gov.co/mi-ciudad/integracion-social/se-realizo-atencion-juridica-poblacion-migrante-en-el-ciam-de-bogota

GIFMM — Directorio de puntos de atención

Cobertura: diferentes ciudades de Colombia.
Mapa de servicios humanitarios y de protección para personas refugiadas y migrantes.
Permite buscar organizaciones por ubicación y tipo de asistencia, incluida la orientación sobre alojamiento.

https://mapeo.gifmm.co/puntos

Importante: los centros de orientación no necesariamente ofrecen hospedaje. Consulta si pueden realizar una derivación.

CASAS DE ACOGIDA EN ECUADOR

Encuentra acogida en Ecuador:

Tulcán:

Centro de Alojamiento Temporal (CAT)

Dirección: sector Rumichaca, Tulcán, provincia del Carchi.
Teléfono: 099 574 5236
06 298 0899

Ofrece servicio de alojamiento temporal para personas en movilidad humana.

Ibarra

Casa de acogida Cristo Peregrino

Organización: Misión Scalabriniana

- Teléfono: 06 295 2330
- WhatsApp: 098 722 1049
- Correo: promocionhumanamsc@gmail.com
- Horario publicado: lunes a viernes, 08:30–16:00.
- Población: núcleos familiares.
- Ofrece primera acogida y acompañamiento a personas migrantes y refugiadas, con servicios de alimentación, alojamiento y orientación para acceder a derechos.

CASAS DE ACOGIDA EN ECUADOR

Quito

Casa de acogida Buen Samaritano

Organizaciones: Cáritas Ecuador y Fundación Gotitas de Oblación

- Teléfono: 0964014030
- Correo eletronico: fundaciongotitasdeoblacion@gmail.com
- Población que acoge: Familias monoparentales, grupos familiares.
- horario de atención: Lunes a viernes de 08:30 hasta 16h
- Es un servicio de alojamiento temporal de hasta 30 días, sujeto a las condicionesde admisión

Casa Nuestra Señora de la Paz

- Teléfono: 02 254 3064
- WhatsApp: 096 791 5715
- Correo: obrasocialss.cc@gmail.com
- Población que acoge: mujeres solas y mujeres con niños, niñas y adolescentes.
- Ingreso de familias: martes y jueves hasta las 14:00.

Albergue San Juan de Dios

- Teléfono: 02 228 0542
- Dirección publicada: Túmbez Oe6-98 y Bahía de Caráquez, Quito.
- Orientado a personas solas, grupos familiares tanto ecuatorianos como personas en contexto de movilidad humana.
- Es un servicio de alojamiento temporal de hasta 30 días,sujeto a las condiciones de admisión.

CASAS DE ACOGIDA EN ECUADOR

CATSAP- CASA DE ACOGIDA SAN ANTONIO DE PICHINCHA
Fundacion Nuestros Jovenes- Mitad del Mundo

- Teléfono: 095 928 7710
- Dirección: Calle S3 OE3-56 y calle D, San Antonio de Pichincha, frente al Kartódromo, sector UNASUR.
- Correo electrónico: catsapf@gmail.com
- Ofrece primera acogida y acompañamiento a personas migrantes y refugiadas, con servicios de alimentación, alojamiento y orientación para acceder a derechos.

Casa Sin Fronteras — Municipio de Quito
Ciudad: Quito, Pichincha.
Espacio municipal de atención especializada para personas en movilidad humana, con orientación y servicios de protección. Cuenta con infraestructura destinada a la atención temporal.

- Teléfono: 0963370899
- Ubicación: avenida Pedro Vicente Maldonado y Pujilí, sector San Bartolo, Sur de Quito.
- Correo: servicios.movilidadhumana@quito.gob.ec
- Servicios: Trabajo social, Atención psicológica, Asesoría legal, Orientación para medios de vida y Derivación a servicios municipales y organizaciones sociales.

Casa de Acogida Madre Francisco Javier
Servicio Jesuita a Refugiados

- Ubicación: La Argelia Alta, sur de Quito, provincia de Pichincha.
- Contacto de JRS Quito: (02) 255-9876
- WhatsApp: 098 680 9055 / 099 246 1749
- Observación: Hombres o mujeres con niños, niñas o adolescentes /mujeres solas/ Familias completas/ hombres solos
- Dirección de la oficina de atención: Eustorgio Salgado N19-83 y avenida Universitaria, sector Miraflores.

CASAS DE ACOGIDA EN ECUADOR

Santo Domingo de los Tsáchilas

Casa de Acogida / Centro de Atención Integral Jesús de la Divina Misericordia

Organización: Misión Scalabriniana ·

- Teléfono: 0963149841.
- Direccion: Calle Teniente Ruilova, entre Chorrera del Napa y Río Sucúa.
- Alojamiento y alimentación: Refugio temporal para familias migrantes y personas en situación de vulnerabilidad.

Machala

Cáritas Machala : Casa de acogida Virgen de la Merced

- Teléfono o celular: (+593) 0999681513
- WhatsApp: (+593) 0992846344
- Correo electrónico: gsanchez@ph.caritasecuador.org
- Horario de atención: Lunes a viernes de 09:00 a 17:00
- Observación: se reciben familias completas, mujeres con niños, niñas y/o adolescentes y mujeres solas.

ALOJAMIENTO TEMPORAL EN ECUADOR

Otras opciones de acogida

CAT 8 de Septiembre — ADRA

Ciudad: Huaquillas, provincia de El Oro.
Centro identificado por ACNUR como espacio de alojamiento de emergencia, con alimentación, atención psicosocial y orientación migratoria.

Casas de ASA — Asociación Solidaridad y Acción

Ciudad: Quito, Pichincha.
Espacios de acogida especializada para niñas, niños y adolescentes no acompañados, con alimentación, acompañamiento psicosocial y protección.

Albergue Equidad — Fundación Ecuatoriana Equidad

Ciudad: Quito, Pichincha.
Espacio de alojamiento especializado para personas LGBTIQ+, con servicios de alimentación, orientación y acompañamiento psicosocial.

Información: estas iniciativas figuran en el informe de alojamiento de ACNUR Ecuador correspondiente a 2023–2024. Es necesario confirmar su funcionamiento actual y los mecanismos de acceso.

https://www.acnur.org/publicacions/mas-que-un-refugio-alojamiento-infraestructura-y-respuesta-humanitaria-en-ecuador

CASAS DE ACOGIDA EN PERÚ

Encuentra acogida en Perú

Casa de Acogida Scalabrini — Tacna

Ciudad: Tacna.

Espacio de acogida temporal y alimentación para personas en movilidad humana.

Dirección: Tarapacá 2092, frente a la Plaza Grau, Tacna.

Teléfono: 052 608 717.

Información y acceso: consulta el directorio de organizaciones socias de ACNUR Perú.

https://help.unhcr.org/peru/donde-encontrar-ayuda/organizaciones-socias/



Lima, Tumbes y Tacna

ACNUR Perú / Encuentros SJM — Espacios de Protección

Cobertura: Lima Metropolitana y Tumbres

Espacios gratuitos donde personas refugiadas y migrantes pueden recibir información sobre derechos, servicios y organizaciones de asistencia. Ofrecen orientación y acompañamiento, pero no deben confundirse con albergues.

https://help.unhcr.org/peru/donde-encontrar-ayuda/espacios-de-proteccion/

https://www.instagram.com/p/DYik007CSVI/?utm_source=ig_web_copy_link&cplk=NTc4MTIwNjQ2YQ==

InfoACNUR Perú

Teléfono gratuito: 0800-719-29.
Horario: lunes a viernes, de 8:00 a 17:00.
WhatsApp informativo: +51 1 641 9396.
Puedes solicitar información sobre organizaciones que brindan asistencia humanitaria y orientación sobre vivienda.

https://help.unhcr.org/peru/donde-encontrar-ayuda/



ENCUENTRA ACOGIDA EN VENEZUELA

ACNUR Venezuela — Orientación y protección

Cobertura: Caracas, San Cristóbal, Maracaibo y otras localidades.
ACNUR ofrece información y orientación a personas refugiadas, solicitantes de asilo y otras personas con necesidades de protección.
Puedes consultar sus canales de atención para identificar organizaciones y servicios disponibles en tu localidad.

Oficinas de referencia:
Caracas: +58 424 143 0025.
San Cristóbal, Táchira: +58 424 270 4187.
Maracaibo, Zulia: +58 412 263 1681.

https://help.unhcr.org/venezuela/donde-encontrar-ayuda-2/organismos-internacionales/

Directorio de Servicios de Protección — Venezuela

Herramienta para buscar organizaciones que ofrecen servicios de orientación y protección, según la localidad y las necesidades de cada persona.

https://venezuela.servicesadvisor.net/es

Importante: estos canales ofrecen información y orientación. No garantizan alojamiento ni plazas disponibles.

ANTES DE SOLICITAR ACOGIDA

Tu seguridad es importante

Antes de acudir a una casa de acogida o albergue:

- Confirma si el servicio está funcionando.
- Consulta si hay plazas disponibles.
- Pregunta por los requisitos y el tiempo de permanencia.
- Informa si viajas con niñas, niños, personas mayores o personas con discapacidad.
- Utiliza canales institucionales para solicitar orientación.

¡Atención!
La asistencia humanitaria no debe estar condicionada a favores sexuales. Desconfía de quienes prometen plazas garantizadas a cambio de dinero o servicios personales.
La disponibilidad de alojamiento puede cambiar. Consulta directamente con cada institución antes de desplazarte.

migra segura

Más información:

migrasegura.org

Actualización editorial:
octubre de 2026.

Los servicios, requisitos y plazas disponibles pueden cambiar. Consulta directamente con cada institución antes de desplazarte.

Cáritas Española · Caritas Italiana organismo pastorale della CEI · CÁRITAS BRASILEIRA ORGANISMO DA CNBB · Pastoral Social Caritas Colombiana · Pastoral Social Cáritas Ecuador · Cáritas del Perú · Caritas Venezuela